

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۷۱۴۷

۱- در بررسی تاریخچه روانشناسی، در آغاز روانشناسی بخشی از کدام شاخه علمی بود؟

۱. علوم اجتماعی      ۲. حقوق      ۳. فلسفه      ۴. مدیریت

۲- اصطلاح روان شناسی صنعتی برای اولین بار در سال ۱۹۰۴ توسط چه کسی به کار گرفته شد؟

۱. بریان      ۲. کلارک      ۳. واتسون      ۴. فروید

۳- آشکارترین تفاوت‌های موجود بین کارکنان هر سازمان در چیست؟

۱. خصوصیات روانی      ۲. خصوصیات بدنی      ۳. هوش      ۴. سطح تحصیلات

۴- منشاء تفاوت‌های فردی در چیست؟

۱. وراثت      ۲. محیط زندگی      ۳. خانواده      ۴. الف و ب

۵- کدام گزینه در مورد افرادی که مرجع کنترلشان درونی است صحیح است؟

۱. این افراد بیشتر در مشاغلی که لازمه‌ی آن اطاعت است بهتر عمل می‌کنند.  
۲. این افراد اعتقاد دارند نیروهای خارجی سرنوشت شان را کنترل می‌کند.  
۳. این افراد می‌خواهند حقوق و دستمزدشان وابسته به عملکرد فردی نباشد.  
۴. این افراد در مشاغل فنی و مدیریتی بهتر عمل می‌کنند.

۶- کدام گروه از افراد کارهای عینی را به کارهای انتزاعی ترجیح می‌دهند؟

۱. واقع‌گرا      ۲. جستجوگر      ۳. اجتماعی      ۴. هنری

۷- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شخصیت‌های دشوار یا مشکل ساز در سازمان می‌باشد؟

۱. شخصیت‌های فعال      ۲. شخصیت‌های نادان      ۳. شخصیت‌های مستبد      ۴. شخصیت‌های مقتدر

۸- تعریف "یک بازی ساده است که اغلب به وسیله سرپرستان و به منظور به نظم درآوردن مرئوسان به کار گرفته می‌شود" اشاره به کدام مفهوم دارد؟

۱. توطئه      ۲. کوتاه توپ زدن      ۳. انتقاد      ۴. ضایع کردن

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۷۱۴۷

## ۹- منظور از آزمون های مهارت کدام گزینه است؟

۱. آزمون هایی که طی آن شخص به سوال های گوناگون کتبا پاسخ می دهد.
۲. آزمون هایی که طی آن شخص ابزار یا آلات مشخصی را مرتب می کند.
۳. آزمون هایی که طی آن در هر زمان فقط یک آزمودنی به سوال های آزمون پاسخ می دهد.
۴. آزمون هایی که طی آن تعداد زیادی می توانند همزمان به سوال ها یک آزمون خاص پاسخ دهند.

## ۱۰- تقسیم یک آزمون به دو یا چند بخش یا قسمت مشابه، با هدف سنجش کدام ویژگی آزمون انجام می شود؟

۱. اعتبار آزمون
۲. هنجار آزمون
۳. پایایی آزمون
۴. روایی آزمون

## ۱۱- آزمون سنجش نظم و دقت جزء کدام دسته از انواع آزمونهای استخدامی برای ورود به خدمات دولتی می باشد؟

۱. آزمون توانایی ذهنی
۲. آزمونهای استعداد
۳. آزمونهای مهارت
۴. آزمونهای اطلاعات عمومی

## ۱۲- چه کسی مدل کلاسیک انتخاب کارکنان را معرفی کرد؟

۱. پاولف
۲. ثرندایک
۳. اسکینر
۴. واتسون

## ۱۳- مهم ترین رابط بین جویندگان کار و سازمانهای استخدام کننده کدام است؟

۱. مراکز کاریابی
۲. دانشگاه ها
۳. روزنامه ها
۴. تلویزیون

## ۱۴- در کدام نوع مصاحبه چند نفر مصاحبه گر وجود دارد که هر کدام بر اساس نظرات خود پرسشهایی از مصاحبه شونده می پرسند؟

۱. غیر هدایتی
۲. ساختاری
۳. گروهی
۴. مرحله ای

## ۱۵- گوتری کدام یک از نظریات رفتارگرایی را مطرح کرد؟

۱. نظریه محرک-پاسخ
۲. نظریه مجاورت محرک-پاسخ
۳. نظریه کاهش سائق
۴. نظریه میدانی

## ۱۶- به نظر بندورا دلیل یادگیری یک رفتار چیست؟

۱. تقویت
۲. مشاهده و تقلید
۳. کاهش سائق
۴. مجاورت

## ۱۷- مدل بزرگسال آموزی بر چه اساسی تنظیم شده است؟

۱. فرایند یادگیری
۲. محتوای یادگیری
۳. زمان یادگیری
۴. مکان یادگیری

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۷۱۴۷

۱۸- اولین مرحله در ارزیابی هر برنامه آموزشی کدامست؟

۰۱. ارزیابی یادگیری  
۰۲. ارزیابی واکنش یادگیرندگان  
۰۳. ارزیابی رفتار یادگیرندگان  
۰۴. ارزیابی نتیجه

۱۹- کدام یک از اقدامات لازم در هنگام افتتاح یک دوره آموزشی نمی باشد؟

۰۱. خوشامدگویی به شرکت کنندگان  
۰۲. معرفی استاد به شرکت کنندگان  
۰۳. عدم اجرای مقیاس ارزیابی عملکرد آموزش دهنده  
۰۴. پاسخگویی به سوالات

۲۰- در هرم سلسله مراتب نیازهای مزلو، بالاترین نیاز کدامست؟

۰۱. فیزیولوژیکی  
۰۲. ایمنی  
۰۳. عشق و تعلق  
۰۴. خودشکوفایی

۲۱- آلدرفر در نظریه خود بر کدام یک از مکانیسم های دفاعی تاکید می کند؟

۰۱. برگشت  
۰۲. انکار  
۰۳. والایش  
۰۴. دلیل تراشی

۲۲- اینکه آدمی تصمیم گیرنده است و در هر لحظه از زمان عملی از او صادر می شود که به نظرش سودمندتر است مبنای کدام نظریه است؟

۰۱. نظریه دو عاملی رضایت شغلی  
۰۲. نظریه انتظار  
۰۳. نظریه برابری  
۰۴. نظریه سه وجهی آلدرفر

۲۳- تفاوت های موجود بین افراد در زمینه ترجیح زمان خواب یا بیداری چه نام دارد؟

۰۱. سنخ زمانی  
۰۲. سنخ مکانی  
۰۳. ساعت ژنتیکی  
۰۴. فنوتیپ

۲۴- نشانگان مجرای مچ دستی و نشانگان تاندونی ناشی از چیست؟

۰۱. فشار تکرار شونده  
۰۲. وضعیت نشستن  
۰۳. هر دو مورد  
۰۴. هیچکدام

۲۵- کدامیک از مهمترین عوامل بازدارنده برای افزایش بهره وری در سازمانها نمی باشد؟

۰۱. فقدان انگیزش شغلی کافی  
۰۲. عملکرد خوب مدیر  
۰۳. نارسایی نظام مناسب تشویق  
۰۴. اعمال سلیقه های فردی مدیران

۲۶- دلیل پیوستن افراد به گروه کدامست؟

۰۱. نفع شخصی  
۰۲. مزایای فردی  
۰۳. امنیت  
۰۴. خودپنداره

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰:

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۷۱۴۷

۲۷- در کدام مرحله از مراحل تشکیل گروه هویت گروهی شکل می گیرد؟

۱. شکل گیری      ۲. طوفان زایی      ۳. هنجارسازی      ۴. عمل کردن

۲۸- وظیفه اصلی مدیران کدام یک از موارد زیر است؟

۱. تصمیم گیری      ۲. رهبری      ۳. تشخیص      ۴. پیش بینی

۲۹- کدام یک از مدل‌های اساسی رهبری در گروه نمی باشد؟

۱. مدل مسیر هدف      ۲. مدل رفتاری      ۳. مدل اقتصادی      ۴. مدل شناختی

۳۰- به نظر فیدلر کدام مورد از جنبه های مهم موثر بر رهبری است؟

۱. روابط اعضای گروه با هم      ۲. ساختار وظیفه  
۳. قدرت زمانی      ۴. هوش هیجانی رهبر

۳۱- در کدام نوع رهبری، رهبر با مرئوسان مشاوره می کند و عقاید آنان را در هنگام تصمیم گیری ارزیابی می کند؟

۱. رهبری حمایتی      ۲. رهبری هدایتی  
۳. رهبری مبتنی بر همکاری      ۴. رهبری متوجه پیشرفت

۳۲- مدل مسیر-هدف در رهبری را چه کسی ابداع کرد؟

۱. آلدفر      ۲. هاوس      ۳. فیدلر      ۴. وروم

۳۳- کدام گزینه درباره نقش گزارى روانی صحیح است؟

۱. این فن را فیدلر ابداع کرد.      ۲. برای اولین بار برای آموزش افراد به کار گرفته شد.  
۳. توجه را بر عامل محیطی متمرکز می کند.      ۴. هیچکدام

۳۴- کدام یک از فنون زیر جهت گسترش فرهنگ تمایل به مشارکت و فعالیت‌های گروهی نیست؟

۱. تمرین      ۲. سرمشق گیری رفتاری  
۳. عدم اعلام نتایج      ۴. انتقال آموزش

۳۵- افراد یا گروه‌هایی که عقاید یا رفتارشان برای خریداران کالاها و خدمات اهمیت خاص دارند کدامند؟

۱. گروه های رسمی      ۲. گروه های غیر رسمی      ۳. رهبران رای      ۴. گروه های مرجع

۳۶- در کدامیک از گروه‌های سنی خودپنداره ناپایدار است؟

۱. نوجوانان      ۲. دانشجویان      ۳. میانسالان      ۴. کهنسالان

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۷۱۴۷

۳۷- کدام دسته از رفتارهای زیر از نوع رفتارهای آشکار محسوب میشود و با سایر رفتارهای ذکر شده متفاوت است؟

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| ۰۱. خوابیدن  | ۰۲. استدلال کردن |
| ۰۳. یادگرفتن | ۰۴. ادراک کردن   |

۳۸- کدامیک از موارد زیر جزء اهداف روان شناسی نمی باشد؟

- |           |               |              |                   |
|-----------|---------------|--------------|-------------------|
| ۰۱. توصیف | ۰۲. فهم و درک | ۰۳. پیش بینی | ۰۴. کنترل ناپذیری |
|-----------|---------------|--------------|-------------------|

۳۹- پدر روان شناسی علمی چه کسی نام گرفت؟

- |           |          |            |          |
|-----------|----------|------------|----------|
| ۰۱. فروید | ۰۲. وونت | ۰۳. واتسون | ۰۴. آدلر |
|-----------|----------|------------|----------|

۴۰- در کتابهایی که به وسیله گیزلی و براون(۱۹۵۵) تالیف شد کدام شاخه علمی ترکیب روان شناسی صنعتی، روان شناسی اجتماعی و جامعه شناسی منظور شد؟

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| ۰۱. روان شناسی ادراک | ۰۲. روان شناسی تجربی  |
| ۰۳. رفتار سازمانی    | ۰۴. روان شناسی بالینی |