



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱- چه کسی از اولین ها در ارائه تئوری روابط کار است و اکثر دانشمندان نظر خود را مبتنی بر نظریه ی او ارائه داده اند؟

۱. گینزبرگ ۲. ماینرز ۳. دانلپ ۴. مارگاریسون

۲- "چنانچه کارگر بدون عذر موجه حداکثر روز پس از رفع حالت تعلیق آمادگی خود را برای انجام کار به کارفرما اعلام نکنند، در حکم کارگری است که استعفا داده است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. ۲۰ ۲. ۳۰ ۳. ۴۵ ۴. ۱۵

۳- قلمرو روابط صنعتی در یک کشور از همپوشانی کدام بخشهای جامعه حاصل می شود؟

۱. نظام های فرهنگی، فن آوری اطلاعات و اجتماعی
۲. نظام های اجتماعی، اقتصادی و قانونی
۳. نظامهای طبیعت، محیط زیست و قانون
۴. نظامهای اجتماعی، سیاسی و فرهنگی

۴- وزارت کار در ایران در چه سالی تاسیس شد؟

۱. سال ۱۳۲۶ ۲. سال ۱۳۶۹ ۳. سال ۱۳۵۸ ۴. سال ۱۳۰۲

۵- این استراتژی که کارگران باید آماده ی آموزش برای کسب مهارتهای بیشتر باشند و هر زمان که خواسته شد هر وظیفه ای را در حد توان انجام دهند را چه می نامند؟

۱. انعطاف پذیری آموزشی
۲. انعطاف پذیری وظیفه ای/کارکردی
۳. انعطاف پذیری عددی
۴. انعطاف پذیری عملیاتی

۶- عالیترین رکن خانه کارگر که وظیفه بررسی و تصویب تغییرات اساسنامه، انتخاب اعضای شورای نظارت را بر عهده دارد، کدام است؟

۱. دبیر کل ۲. شورای مرکزی ۳. کانون ۴. کنگره

۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل برون سازمانی موثر بر روابط کار محسوب می شود؟

۱. قانون کار
۲. محل موسسه
۳. ویژگی های نیروی کار
۴. نوع محصول

۸- در کدام یک از مدل های بازار کار رقابت بسیار زیاد است، هر نوع اتحادی زیان آور شمرده می شود و تاکید بر بازار است؟

۱. مدل تغییرات دستمزد
۲. مدل تقاضای نیروی کار
۳. مدل عرضه نیروی کار
۴. مدل نئوکلاسیک



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۹- کدامیک از عوامل زیر موجب تیره شدن روابط صنعتی می شوند؟

۱. نارسایی نظام حقوق و دستمزد ۲. تهاجم فرهنگی

۳. عدم رقابت بین اتحادیه های مختلف ۴. افول فن آوری اطلاعات

۱۰- طبق کدام یک از نظریه های مرتبط با حوادث کار، هر یک از طرفین کار مسئولیت خساراتی را که بر اثر خطاکاری و اهمال وی به طرف دیگر وارد می شود، بر عهده دارد؟

۱. نظریه بدهی تولید ۲. نظریه مسامحه ۳. نظریه حادثه پذیری ۴. نظریه درخت حادثه

۱۱- براساس کدام تئوری "رفتار اجتماعی افراد برآیندی است از فشارهای وارد بر آنها چه در محل کار و چه خارج از محل کار"؟

۱. تئوری وحدت گرایی ۲. تئوری کنش اجتماعی

۳. تئوری کثرت گرایی ۴. تئوری تعارض

۱۲- آموزش توجیهی در کدام یک از انواع آموزشهای زیر اتفاق می افتد؟

۱. آموزش ضمن خدمت ۲. آموزش قبل از خدمت

۳. آموزش در بدو ورود به خدمت ۴. روش آموزش مکاتبه ای

۱۳- کدام یک از موارد زیر در شمار پرداختهای غیرمستقیم محسوب می شود؟

۱. مزد پایه ۲. حقوق ایام تعطیل

۳. عوامل شغلی ۴. پرداخت مبنی بر عملکرد

۱۴- طبق قانون کار فعلی جمهوری اسلامی ایران، کدام عنوان برای سازمان کارگری بکار نمی رود؟

۱. انجمن اسلامی ۲. انجمن صنفی ۳. اتحادیه ۴. شورای اسلامی کار

۱۵- کدام قسمت مزد با توجه به میزان احتیاجات فرد به او پرداخت می شود؟

۱. مزد تولید ۲. مزد بهداشتی ۳. مزد اجتماعی ۴. مزد عمومی

۱۶- حد نصاب لازم برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی در ایران چند شخصیت حقیقی و حقوقی است؟

۱. ۱۰ نفر ۲. ۱۵ نفر ۳. ۲۰ نفر ۴. ۳۵ نفر



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۱۷- کدام یک از موارد زیر در شمار وظایف سازمان های کارگری محسوب می گردد؟

۱. گسترش فعالیت های تعاونی
۲. مقابله با طرح های تورم زا
۳. سیاستگذاری در حوزه کار
۴. بهبود تامین اجتماعی و بیمه بیکاری

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر خواهان تدوین مقررات بین المللی در زمینه روابط کار صنعتی بود؟

۱. کنگره بین المللی زوریخ
۲. کنگره بین المللی نیکوکاری
۳. پیمان صلح و رسای
۴. موافقت نامه تجاری گات

۱۹- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر در هر کشور در کوتاه مدت ذخایر محدودی برای پرداخت مزد وجود دارد؟

۱. تئوری مزد واقعی
۲. تئوری حصة ی مزد
۳. تئوری حداقل مزد
۴. تئوری مزد معیشتی

۲۰- در کدام نوع از سازمانهای کارگری بیشتر کارگران نیمه ماهر و ساده عضویت دارند؟

۱. سازمانهای عمومی
۲. سازمانهای رسمی
۳. سازمانهای صنعتی
۴. سازمانهای حرفه ای

۲۱- منظور از "پارلمان جهانی کار" کدام است؟

۱. دفتر بین المللی کار
۲. کنفرانس بین المللی کار
۳. هیئت مدیره بین المللی
۴. هیئت اجرایی بین المللی کار

۲۲- کدام روش برای حل اختلافات فردی و از طریق دادگاههای صنعتی صورت می گیرد؟

۱. حکمیت
۲. مصالحه
۳. آیین نامه عملکرد
۴. مشورت

۲۳- تصویب مقررات اجرایی کار بر عهده چه مراجعی است؟

۱. قوه مقننه
۲. اتحادیه کارگری
۳. شورای اسلامی کار
۴. قوه مجریه

۲۴- پذیرفتن کدام یک از گزینه های زیر برای کشورها تعهدآور نیست و تنها راهنما و دستور برای سیاستهایی است که باید در پیش گرفته شود و تدبیری که باید در سطح ملی اتخاذ گردد؟

۱. مقاله نامه
۲. آیین نامه
۳. عهدنامه
۴. توصیه نامه

۲۵- کدام یک از انواع اعتصابها غیر قانونی و همراه با انجام اقدامات خشونت آمیز (سابوتاژ) است؟

۱. اعتصاب نوبتی
۲. اعتصاب تهدید کننده
۳. اعتصاب انقلابی
۴. اعتصاب خراب کارانه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۲۶- تنظیم مزد از اهداف کدام سازمان زیر است؟

۱. سازمان کارگری
۲. سازمان سندیکایی
۳. سازمان بین المللی کار
۴. سازمان کارفرمایی

۲۷- اولین راه برای حل اختلافهای ناشی از کار چیست؟

۱. تشخیص
۲. حل اختلاف
۳. سازش
۴. تحقیق

۲۸- مطابق قانون کار جمهوری اسلامی ایران، قرارداد کتبی که فیما بین کانون های عالی کارگری و کارفرمایی منعقد می شود، چه نام دارد؟

۱. مذاکرات جمعی
۲. پیمان جمعی
۳. چانه زنی گروهی
۴. موافقت نامه

۲۹- در میان کشورهای شرق آسیا، کدام کشور است که چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی آن محسوب می شود؟

۱. ایران
۲. ژاپن
۳. کره جنوبی
۴. هند

۳۰- حداکثر ساعت کار کارگران مطابق قانون کار فعلی کشور ایران به ترتیب چند ساعت در هفته و ماه می باشد؟

۱. ۱۹۲-۴۸
۲. ۱۷۶-۳۶
۳. ۱۷۶-۴۴
۴. ۱۶۰-۴۰

۳۱- کدامیک از موارد زیر جزء منابع قدرت می باشند؟

۱. اختیار-نفوذ
۲. اختیار-مرجعیت
۳. پاداش-تخصیص
۴. نفوذ-کنترل

۳۲- سیستم انضباط در سازمان به کدام یک از گزینه های زیر تشبیه شده است؟

۱. موجود زنده
۲. ماشین
۳. بخاری داغ
۴. پرده نقاشی

۳۳- در کدام یک از روش های تامین سلامت کارکنان در محل کار، تاکید بر مشاوره و راهنمایی کارکنان است؟

۱. روشهای طبی
۲. روشهای روان شناسی
۳. روشهای کنترل محیط
۴. روشهای طب صنعتی

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر بخشی از فرایند گسترده تغییری است که از طریق ادغام فن آوری اطلاعات (IT) و

ارتباطات و در نتیجه حصول مجموعه جدید به نام فن آوری اطلاعات و ارتباطات (ICTs) به وقوع می پیوندد؟

۱. کارآفرینی
۲. نوآوری سازمانی
۳. کار از راه دور
۴. یادگیری سازمانی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط کاردر سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

۳۵- طبق مدل هاینریش، کدام یک از گزینه های زیر علت غالب حوادث کار بوده است؟

۱. شرایط غیر ایمن کار
۲. اقدامات ناصحیح کارگران
۳. عوامل غیر اجتناب
۴. ارگونومی

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر در زمره موانع اجتماعی اشتغال زنان به شمار می رود؟

۱. نوع مشاغل
۲. اختلاف سطح دستمزد
۳. آموزش
۴. کار خانه بدون دستمزد

۳۷- به عددی که رابطه بین تعداد حوادث با تعداد کارکنان را نشان می دهد، چه اطلاق می شود؟

۱. وفور حادثه
۲. ضریب حادثه
۳. شدت حادثه
۴. شیوع حادثه

۳۸- در کدام نوع اعتصاب اعضا اتحادیه بی توجه به سیاستهای اتخاذ شده و عدم اخذ اجازه از مقامات اتحادیه دست به اعتصاب می زنند؟

۱. اعتصاب تخریبی
۲. اعتصاب تمردی
۳. اعتصاب نشسته
۴. اعتصاب همدردی

۳۹- در کدام یک از شیوه های مداخله دولت برای کنترل اختلافات صنعتی هیچ حکمی له یا علیه هیچ یک از طرفین صادر نمی شود؟

۱. آیین نامه عملکردی
۲. حکمیت
۳. مصالحه
۴. داوری

۴۰- کدام روش تعیین مزد هنگامی گسترش یافت که سازمانهای کارگری و کارفرمایی تشکیل شد و نیرو گرفت و در صحنه اقتصادی کشور به عنوان قدرتی اجتماعی خودنمایی کرد؟

۱. تعیین مزد از طریق روش معیشتی
۲. تعیین مزد از طریق دخالت دولت
۳. تعیین مزد از طریق قرارداد کار
۴. تعیین مزد از طریق پیمانهای دسته جمعی