



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱- «درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول» چه نامیده می‌شود؟

- ۰۱ بهره‌وری      ۰۲ کارایی      ۰۳ کیفیت      ۰۴ نوآوری

۲- کدام گزینه در باره‌ی مفهوم بهره‌وری صحیح است؟

- ۰۱ افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره‌وری است.  
۰۲ بهبود کارایی، ارتقاء بهره‌وری را تضمین نمی‌کند.  
۰۳ افزایش بهره‌وری به بهای تنزل کیفیت انجام می‌شود.  
۰۴ بهره‌وری صرفاً مختص بخش صنعت است.

۳- «حاصلضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل غیرقابل لمس» چه نامیده می‌شود؟

- ۰۱ شاخص بهره‌وری جامع کل      ۰۲ شاخص بهره‌وری چند عامل  
۰۳ بهره‌وری کلی عوامل تولید      ۰۴ بهره‌وری چند متغیره

۴- تلفیق بهره‌وری با حفظ محیط زیست منجر به فراگیر بودن مفهوم کدام یک از گزینه‌های زیر می‌گردد؟

- ۰۱ بهره‌وری جزئی      ۰۲ بهره‌وری سبز      ۰۳ بهره‌وری کلی      ۰۴ بهره‌وری در خانه

۵- کدام یک از گزینه‌های زیر موجب کاهش طول عمر محصول در شرکتهای کامپیوتری گردیده است؟

- ۰۱ توسعه و پیشرفت تکنولوژی      ۰۲ افزایش رقبا  
۰۳ توسعه بازار جهانی      ۰۴ افزایش حق انتخاب مشتریان

۶- توجه اصلی مدیریت در دهه ۱۹۸۰ در مقایسه با دهه‌های قبلی، بر روی کدام یک از گزینه‌های زیر بود؟

- ۰۱ تولید و توزیع      ۰۲ تحقیقات بازاریابی  
۰۳ بهبود بهره‌وری      ۰۴ مدیریت کیفیت فراگیر

۷- طی سالهای ۱۳۶۴ تا ۱۳۷۳، شاخص بهره‌وری نیروی کار کل کشور، به طور متوسط، در کدام یک از بخشها بیشتر و در کدام یک از بخشها کمتر است؟

- ۰۱ کشاورزی، صنعت      ۰۲ صنعت، کشاورزی      ۰۳ صنعت، ساختمان      ۰۴ خدمات، کشاورزی

۸- کدام گزینه از مأموریت‌های اصلی تأسیس مرکز بهره‌وری ژاپن در سال ۱۹۵۵ است؟

- ۰۱ آگاه‌سازی کارگران در زمینه ارتقاء بهره‌وری  
۰۲ توزیع عادلانه ثمرات حاصل از بهبود بهره‌وری در میان اقشار جامعه  
۰۳ مشاوره و کمک به شرکتهای در بهبود بهره‌وری  
۰۴ برقراری روابط میان کارکنان و مدیران



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۹- دور بهره وری به ترتیب دارای چند مرحله و چند بعد زمانی است؟

- ۰۱ ۵ مرحله، ۲ بعد زمانی  
۰۲ ۴ مرحله، ۴ بعد زمانی  
۰۳ ۴ مرحله، ۳ بعد زمانی  
۰۴ ۳ مرحله، ۲ بعد زمانی

۱۰- بهره وری کل و سودآوری از طریق کدام یک از گزینه های زیر با یکدیگر مرتبط می شوند؟

- ۰۱ نقطه سر به سر  
۰۲ کیفیت  
۰۳ کارایی  
۰۴ سود کل

۱۱- در تشبیه مدیریت بهره وری فراگیر به صندلی، سه پایه این صندلی کدامند؟

- ۰۱ کیفیت، نوآوری/ تکنولوژی، بهره وری فراگیر  
۰۲ تکنولوژی، سودآوری، بهره وری  
۰۳ خلاقیت/ نوآوری، کیفیت، برنامه ریزی  
۰۴ آموزش، بهره وری فراگیر، کیفیت

۱۲- شرکتهایی که دارای مدیریت و رهبری ضعیف هستند، کدامیک از انواع استراتژی های بهبود بهره وری را انتخاب می کنند؟

- ۰۱ افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده  
۰۲ افزایش محصول با کاهش نهاده های مصرفی  
۰۳ کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول  
۰۴ تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصرفی

۱۳- «تعیین هدفهای مربوط به بهره وری کلی یا بهره وری جامع کل» چه نامیده می شود؟

- ۰۱ ارزیابی بهره وری  
۰۲ مدیریت بهره وری  
۰۳ برنامه ریزی بهره وری  
۰۴ سنجش بهره وری

۱۴- در سطح سوم استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر، چه عاملی تجزیه و تحلیل می شود؟

- ۰۱ منابع و نهاده ها در ارتباط با بهره وری آنها  
۰۲ روند شاخصهای بهره وری جزئی  
۰۳ روند بهره وری کل  
۰۴ منحنی روند بهره وری کل در نقطه سر به سر

۱۵- شاخص بهره وری کل عوامل (TFP) با کدام یک از موارد زیر رابطه مستقیم دارد؟

- ۰۱ ارزش افزوده تولید شده (VA)  
۰۲ تعداد نیروی کار (L)  
۰۳ سطح دستمزد (W)  
۰۴ سرمایه به کار رفته (K)

۱۶- کدام گزینه از مزایای «شاخصهای بهره وری جزئی» است؟

- ۰۱ به تنهایی قابل استفاده هستند.  
۰۲ قادر به توضیح افزایش هزینه ها در کل هستند.  
۰۳ امکان کنترل سود از این طریق وجود دارد.  
۰۴ به سادگی قابل فهم و درک هستند.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱۷- کدام گزینه درباره مفهوم بهره وری صحیح است؟

۰۱. کاهش پوشش قیمت، سود را افزایش می دهد.

۰۲. از طریق افزایش قیمت، حتی در صورت کاهش بهره وری، سود به دست خواهد آمد.

۰۳. افزایش بهره وری تنها در سودآوری بلندمدت ظاهر نمی شود.

۰۴. بهره وری لزوماً به افزایش سودآوری در کوتاه مدت منجر می شود.

۱۸- هدف کدام یک از سطوح سیستم مدیریت بهره وری، آماده سازی طرحهای اجرایی مبتنی بر برنامه بلند مدت شرکت و اعمال کنترل بر عملکرد مدیریت است؟

۰۱. سطح استراتژیک      ۰۲. سطح اجرایی      ۰۳. سطح عملیاتی      ۰۴. سطح اداری

۱۹- بر اساس اصول چهارده گانه دکتر دمینگ، راه دور کردن ترس و وحشت از تشکیلات سازمانی چیست؟

۰۱. استقرار روشهای ارتباطی و اطلاعاتی صحیح در سطوح مختلف شغلی شرکت

۰۲. استاندارد کردن کارها در مسیر افزایش کیفیت

۰۳. تعیین اهداف متمرکز و برنامه ریزی شده

۰۴. استقرار روشهای مدرن آموزشی در سطوح مختلف شغلی شرکت

۲۰- کدام یک از اصول چهارده گانه دکتر دمینگ، مدیریت ارشد را موظف می کند که مسوولیت بهبود مداوم کیفیت و بهره وری را عهده دار شود؟

۰۱. دور کردن ترس و وحشت      ۰۲. شکستن سدها

۰۳. ایجاد ساختاری مناسب      ۰۴. پیدا کردن مشکلات

۲۱- برای ارزیابی عملکرد در سیستم ادراکی، بهره وری به کدام یک از گزینه های زیر تبدیل می شود؟

۰۱. کارآیی      ۰۲. قیمت      ۰۳. اثربخشی      ۰۴. ارزش

۲۲- میزان استفاده مؤثر از کالاهای سرمایه ای و یا دارایی هایی که فروش را به وجود می آورند، در تحلیل بهره وری در سطح استراتژیک چه نامیده می شود؟

۰۱. بهره وری نیروی کار (LP)      ۰۲. فروش کل (SL)

۰۳. دارایی های کل (TA)      ۰۴. بهره وری سرمایه (CP)



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۲۳- در تحلیل بهره‌وری در سطح عملیاتی، داده به کدام گزینه اطلاق می‌گردد؟

۱. مهندسی امور ستادی
۲. کارکنان اداری و مالی
۳. کل کارکنان و کارگران
۴. کارگران دخیل در تولید

۲۴- تعریف شاخص بهره‌وری در سطح ملی چیست؟

۱. اندازه‌گیری مونتاژ محصول یا تعداد تولید یا ساعت کار
۲. افزایش بهره‌وری در تمام سطوح
۳. نسبت ستانده‌ها به داده‌ها
۴. رابطه درآمد ملی به هزینه جامعه

۲۵- از دیدگاه ناکایاما، عوامل مؤثر بر بهره‌وری کدامند؟

۱. عوامل کوتاه مدت، عوامل بلندمدت
۲. عوامل انسانی، عوامل غیرانسانی
۳. عوامل سخت افزاری، عوامل نرم افزاری
۴. عوامل داخلی، عوامل خارجی

۲۶- کدام گزینه از ویژگی‌های مرحله گذر در تغییرات تکنولوژی است؟

۱. تکنولوژی در وضعیتی نامطمئن قرار دارد.
۲. قیمت‌ها به سرعت افزایش می‌یابند.
۳. رقابت تنها بر اساس کیفیت و عملکرد قرار ندارد.
۴. انجام کار در محدوده کوچک امکان پذیر است.

۲۷- اولین گام در فرایند چهار مرحله‌ای "الان لالر" برای افزایش بهره‌وری کدام است؟

۱. تصمیم
۲. پذیرش
۳. اجازه
۴. اقدام

۲۸- کدام گزینه از عوامل خارجی مؤثر بر بهره‌وری یک سازمان از دیدگاه پرکو پنکو است؟

۱. تغییرات رفتاری
۲. عوامل نرم افزاری
۳. محصول
۴. عوامل سخت افزاری

۲۹- کدام گزینه از شرایط مطلوب به کارگیری برنامه‌های بهبود بهره‌وری است؟

۱. عدم مشارکت افراد
۲. وجود یک سازمان متعهد به اجرای برنامه
۳. دخالت افراد سطح بالا
۴. تناسب نیازها با برنامه‌ها

۳۰- کدام گزینه از ویژگی‌های مرحله بهسازی به عنوان یکی از مراحل انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد است؟

۱. انجام کار به صورت مونتاژ
۲. ایجاد واحدهای تولیدی مختلف
۳. ایجاد کادر پرسنل فنی
۴. سهولت جذب تکنولوژی