http://plc20.ir

دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون

کارشناسی

استاد:

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی/ کد درس: نرم افزار (سنتی – تجمیع)- فناوری اطلاعات (سنتی – تجمیع)۱۱۱۵۱۲۷
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۶۰
علوم کامپیوتر (سنتی – تجمیع)۱۱۱۵۱۷۶
کُد سری سؤال: یک(۱) استفاده از: -- مجاز است.

امام‌علی(ع): هرکه در آنچه آموخته است بسیار اندیشه کند؛ دانش خود را استوار گرداند و آنچه را نمی‌فهمیده، بفهمد.

۱. کدام گزینه جزءمحدودیت سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی است؟
الف. ازبین رفتن حریم خصوصی افراد در سازمان
ب. مشکلات ذخیره سازی حجم بالایی از اطلاعات در سازمان
ج. طولانی بودن زمان تبدیل سازمان سنتی به سازمان یادگیرنده
د. مشکلات حفاظت از اطلاعات الکترونیکی

۲. کدام یک از موارد زیر جزء عمده‌ترین نرم افزارها با کاربرد تجاری محسوب می‌شود؟
الف. نرم افزار پایگاه داده
ب. نرم افزار پشتیبانی تصمیم
ج. نرم افزار کاربردی
د. نرم افزار نمایش گرافیکی

۳. کدام مورد جزء نقاط ضعف روش شبکه ستاره‌ای است؟
الف. وابستگی رایانه ها به یکدیگر
ب. ساختارپیچیده
ج. وابستگی به نقطه مرکزی
د. مشکلات توسعه شبکه

۴. در مقایسه بین سیستم مدل سلسله مراتبی و مدل رابطه ای کدام گزینه صحیح است؟
الف. در مدل سلسله مراتبی کارآیی پردازش کمتر از از مدل رابطه ای است .
ب. مدل سلسله مراتبی پیچیدگی پایین‌تری از مدل رابطه ای دارد.
ج. در مدل سلسله مراتبی استقلال داده ها بیشتر از از مدل رابطه ای است .
د. مدل سلسله مراتبی انعطاف پذیری پایین‌تری از مدل رابطه ای دارد.

۵. "سیستم های تجزیه و تحلیل شغل "جز کدام یک از انواع سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی است؟
الف. سیستم های سطح راهکاری
ب. سیستم های سطح عملیاتی
ج. سیستم هاسطح راهبردی
د. سیستم های سطح برنامه ریزی

۶. سیستم های اطلاعات بازاریابی بر اساس نظر کاتلر با کدامیک از عناصر آغاز و پایان می یابد؟
الف . مدیران بازاریابی – مدیران بازاریابی
ب . گزارش های داخلی – مدیران بازاریابی
ج . گزارش های داخلی – هوش بازاریابی
د. تعیین نیازهای اطلاعاتی - محیط بازاریابی

۷. کدامیک از سیستم های اطلاعات بازاریابی هر دو تصمیمات راهکاری و راهبردی را پشتیبانی می کنند؟
الف. سیستم های حسابداری و مالی
ب. سیستم های تحقیقات بازار
ج. سیستم های اطلاعات پیش‌بینی فروش
د. سیستم های اطلاعات پشتیبانی از توزیع

http://plc20.ir

http://plc20.ir

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی/ کُد درس: نرم افزار (سنتی – تجمیع)- فناوری اطلاعات (سنتی – تجمیع)۱۱۱۵۱۲۷
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۶۰
علوم کامپیوتر (سنتی – تجمیع)۱۱۱۵۱۷۶
کُد سری سؤال: یک(۱) استفاده از: -- مجاز است.

۸. هدف مدیریت دانش چیست؟

الف. کمک به حل مسئله، یادگیری پویا و تصمیم گیری

ب. تبدیل دانش ضمنی به دانش صریح و انتشار موثر آن

ج. افزایش سطح مهارت های افراد

د. افزایش مزیت رقابتی

۹. در چرخه حیات سیستم های اطلاعاتی انتخاب نوع سیستم در کدام مرحله صورت می گیرد ؟

الف. تحلیل سیستم موجود ب. مطالعه نیازسنجی و امکان سنجی

ج. طراحی سیستم د. اجرای سیستم جدید

۱۰. کدام گزینه از چالش های خاص واصلی مدیریت سیستمهای اطلاعاتی است؟

الف. کمبود کارکنان متخصص ب. اطلاعات زیاد ومتناقض

ج. موارد اخلاقی وامنیتی د. تضمین اثر بخش بودن هزینه ها

۱۱. کدامیک از تعاریف زیر مربوط به " دانش" می‌باشد؟

الف. مجموعه ای از آمار و ارقام و واقعیتهای قابل پردازش

ب. مجموعه ای از داده ها که در ذهن دریافت کننده آنها ایجاد معنی می‌کند.

ج. حقایق ساختار یافته درباره رویدادها ,اهداف یا افراد

د. آگاهی و درک مجموعه ای از اطلاعات و اینکه چگونه این اطلاعات به بهترین نحو بکار گرفته می‌شوند.

۱۲. به عقیده رابینز کدامیک از ویژگیهای زیر سازمانهای الکترونیکی را از سنتی متمایز می‌کند؟

الف. در سازمانهای الکترونیکی دقت حرف اول را می‌زند.

ب. اکثر سازمانهای الکترونیکی دارای برنامه ریزی راهبردی هستند.

ج. قواعد مورد قبول عامه در این سازمانها بیشتر به چشم می‌خورد.

د. در سازمانهای الکترونیکی سرعت حرف اول را میزند.

۱۳. تفسیر دستورات موجود در حافظه برعهده کدام واحد است؟

الف. کنترل ب. حافظه

ج. دیسک مغناطیسی د. گذرگاه

۱۴. کدامیک از گزینه های زیر مربوط به سیستم پشتیبانی مدیران ارشد (ESS) می‌باشد؟

الف. یک سیستم اطلاعات چند وظیفه ای است که جهت پردازش داده های ناشی از عملیات سازمانی طراحی شده است.

ب. ترکیبی از سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) وسیستم پشتیبانی تصمیم (DSS)می‌باشد.

ج . شکل توسعه یافته سیستم پردازش عملیات (TPS) است.

د . بکارگیری هوش مصنوعی جهت تقلید از فکر افراد خبره جهت حل مسائل مشکل و مبهم می‌باشد.

http://plc20.ir

http://plc20.ir

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی/ کُد درس: نرم افزار (سنتی – تجمیع)- فناوری اطلاعات (سنتی – تجمیع)۱۱۱۵۱۲۷
علوم کامپیوتر (سنتی – تجمیع)۱۱۱۵۱۷۶

تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۶۰

کُد سری سؤال: یک(۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۵. کدام از گزینه های زیر جزء" سیستم های اطلاعات بازاریابی عملیاتی" هستند؟

الف. سیستم اطلاعات پیش فروش
ب . سیستم اطلاعات فروش
ج. سیستم اطلاعات مدیریت فروش
د . سیستم اطلاعات ترفیعی وتبلیغاتی

۱۶. بوسیله کدام یک از چارچوب های زیر سازمانها میتوانند ترکیبی از سیستم اطلاعاتی فعلی, برنامه ریزی شده و بالقوه خود را تجزیه و تحلیل کنند؟

الف. چارچوب پورتر ومایلر
ب. چارچوب چرخه زندگی مشتری
ج. چارچوب تحلیلی و کاربردی مک فارلنر
د . چارچوب باکس وتریسی

۱۷. در کدامیک از مراحل فرآیند برنامه‌ریزی راهبردی سیستمهای فناوری اطلاعاتی مدل پیشنهادی برای سازمان ایجاد می‌شود؟

الف. تدوین طرح پیشنهادی ارائه فناوری اطلاعات
ب. تعیین راهبرد سیستم اطلاعاتی
ج. تعریف معماری اطلاعات وسیستمها
د. درک وضعیت موجود و تفسیر نیازهای سازمان

۱۸. در کدام گزینه ترتیب مراحل فرایند مدیریت دانش به درستی انجام شده است؟

الف. کسب دانش، خلق دانش، کدبندی دانش، ذخیره دانش، انتقال دانش و کاربرد دانش
ب. خلق دانش، ذخیره دانش، کسب دانش، کدبندی دانش، انتقال دانش و کاربرد دانش
ج. خلق دانش، کسب دانش، کدبندی دانش، ذخیره دانش، انتقال دانش و کاربرد دانش
د. کاربرد دانش، خلق دانش، کسب دانش، کدبندی دانش، ذخیره دانش و انتقال دانش

۱۹. تعیین نیازهای اطلاعاتی که برآورده نشده اند جزء کدامیک از مراحل رویکرد چهار مرحله ای مقابله با چالش اطلاعاتی است؟

الف. اجرای سیستم اطلاعاتی
ب. طراحی سیستم پاسخگو
ج. شناخت سیستم اطلاعاتی
د. ارزیابی سیستم اطلاعاتی

۲۰. اولین مرحله از چرخه حیات توسعه سیستم‌های اطلاعاتی کدام است؟

الف. طراحی سیستم جدید
ب. نگهداری
ج. ایجاد یا خرید نرم‌افزار و سخت‌افزار
د. نیازسنجی و امکان‌سنجی

سوالات تشریحی

۱. پنج مورد از محدودیت های سیستم ها وفناوری اطلاعاتی را بنویسید ؟ (۱ نمره)
۲. طبقه‌بندی انواع تصمیماتی که مدیران با آن سر و کار دارند را بنویسید و مختصرا شرح دهید؟ (۱/۵ نمره)
۳. انواع سیستمهای بازاریابی عملیاتی را نام برده و مختصرا توضیح دهید؟ (۱ نمره)
۴. راهبردهای سه گانه پورتر برای سازمانها در جهت افزایش مزیت رقابتی را با رسم نمودار توضیح دهید؟ (۱/۵ نمره)
۵. معیارهای دارایی های راهبردی سازمانها در اقتصاد جدید چیست؟ (۱ نمره)

http://plc20.ir

مرکز آزمون
کلید سئوالات تشریحی (محرمانه)

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت (۳۸۹۳) صفحه: ..... از .....

کد درس: نرم افزار (سنتی و تجمیع) (۱۱۱۵۱۲۷) و IT (سنتی و تجمیع) (۱۱۱۵۱۲۷)، علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۱۱۵۱۷۶)

رشته تحصیلی - گرایش: نرم افزار - IT و علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع)

مقطع: کارشناسی سال تحصیلی: ۹۰-۸۹ نیمسال: اول ○ دوم ○ ترم تابستان ✓ تاریخ آزمون: ۹۰/۶/۱۳ بارم: ۶ نمره

بنام خدا

- جواب سوال اول - صفحه ۳۰ منبع درسی (۱/۱ نمره) یک نمره
- جواب سوال دوم - صفحه ۱۳۱ منبع درسی (۱/۵ نمره) یک و نیم نمره
- جواب سوال سوم - صفحه ۱۷۵ منبع درسی (۱/۱ نمره) یک نمره
- جواب سوال چهارم - صفحه ۱۹۸ منبع درسی (۱/۵ نمره) یک و نیم نمره
- جواب سوال پنجم - صفحه ۲۱۷ منبع درسی (۱/۱ نمره) یک نمره

http://plc20.ir

منبع درسی

کتاب: سیستم های اطلاعات مدیریت پیشرفته

مولف: دکتر محمد علی سرمک - حسن فراتی

ناشر: دانشگاه پیام نور

با تشکر از زحمات شما همکار گرامی

http://plc20.ir

http://plc20.ir

http://plc20.ir

الف	1
ب	2
ج	3
د	4
الف	5
الف	6
ب	7
ب	8
ج	9
ج	10
د	11
د	12
الف	13
ب	14
ب	15
ج	16
ج	17
ج	18
د	19
د	20

http://plc20.ir